CENTRO SOCIAL
PAROQUIAL DO ROMEU

Manual de Visitas / Saídas dos clientes em ERPI

Apelamos ao bom senso de todos os que nos visitam, para que as orientações estabelecidas por esta instituição sejam seriamente cumpridas e respeitadas. O esforço de cada um, traduz-se no bem maior de todos.

Orientações para visitas:

- **É importante respeitar todas as orientações que o colaborador referir aquando da visita;**
- **Visitas de Segunda a Domingo, das 14 horas às 17h de acordo com os horários disponíveis: 14h/15h, 15h00/16h00, 16h00/17h00, 17h00/18h00, ficando o pré-agendamento registado em impresso próprio, para que não existam sobreposições de visitas;**
- **Cada utente pode receber até 3 familiares ou amigos, dentro dos 60 minutos em que decorre a visita (na sala das visitas) e até 2 (em quarto);**
- **Marcação prévia, de Segunda a Sexta das 9h às 17h, através de contacto telefónico 278939017 ou 963701153;**
- **As visitas são marcadas para um único cliente, o qual permanece a hora na sala, com excepção de casais que serão dois utentes em sala, na companhia dos respectivos visitantes;**
- **À entrada, as Visitas têm a obrigação de informar a Trabalhadora dos seus nomes e grau de parentesco, para que conste no registo de visitas e confirmar a marcação prévia.**
- **Local da visita- Sala de visitas ou quarto (se acamado);**
- **Não é permitida a circulação pela Instituição, de pessoas estranhas ao serviço, sem autorização prévia da Direcção Técnica, e sem ser acompanhado pela Responsável de Turno.**
- **Será feita a desinfecção da sala das visitas, no intervalo do horário das visitas;**
- **As visitas devem permanecer no local que lhe está destinado durante todo o período da visita, não podendo circular livremente pela instituição;**
- **É obrigatório respeitar a hora marcada para a mesma, por forma a todos conseguirem visitar os seus familiares, se a mesma não for respeitada a visita terá de ficar suspensa;**
- **Respeitar os outros utentes que partilhem o mesmo espaço com outras visitas (Linguagem adequada ao espaço onde estão inseridos e em tom moderado);**
- **Todos os bens que considerem necessários trazer para o bem-estar do utente devem ser entregues ao colaborador de serviço;**
- **<u>Apenas e só</u> é permitida a entrada no quarto dos utentes quando os mesmos são acamados ou com permissão prévia da Direção Técnica (2 visitantes por horário de visita);**

- **Caso a visita no quarto seja autorizada pela Direcção Técnica, a Família ou os Amigos devem retirar-se do quarto durante o decurso de qualquer tipo de cuidado de saúde, higiene pessoal ou limpeza do espaço;**
- **Durante as visitas que decorram nos quartos não é permitido verificar roupeiros ou mesas de cabeceira, sem a autorização prévia da Direcção Técnica, que tem o dever de determinar para o efeito a presença de um elemento da equipa da Lavandaria;**
- **Os Utentes não terão à sua guarda medicamentos, pelo que não é permitido às visitas, familiares ou representante legal do Utente facultarem directamente qualquer tipo de medicamentos aos Utentes;**
- **Caso as normas referidas não sejam cumpridas pela visita ou pelo utente será necessário dar por cancelada a mesma.**
- **Se as situações de incumprimento das normas forem recorrentes, serão comunicadas à Direção, onde será decidido pela mesma, a proibição da visita do familiar incumpridor.**

Orientações para saídas:

• Saídas de Segunda a Domingo, com pré agendamento através de contacto telefónico 278939017 ou 963701153;

• Aquando da saída será assinado um registo próprio, com o grau de parentesco e assinatura do mesmo, com data e hora de saída e data e hora do regresso, para responsabilização da saída do cliente por parte do familiar ou amigo.

A Diretora Técnica

Centro Social Paroquial do Romeu
Cont. 502 478 985
Telf. 278 939 017
Fax. 278 939 018

(Sandra Maria Ribeiro Alves Teixeira)